

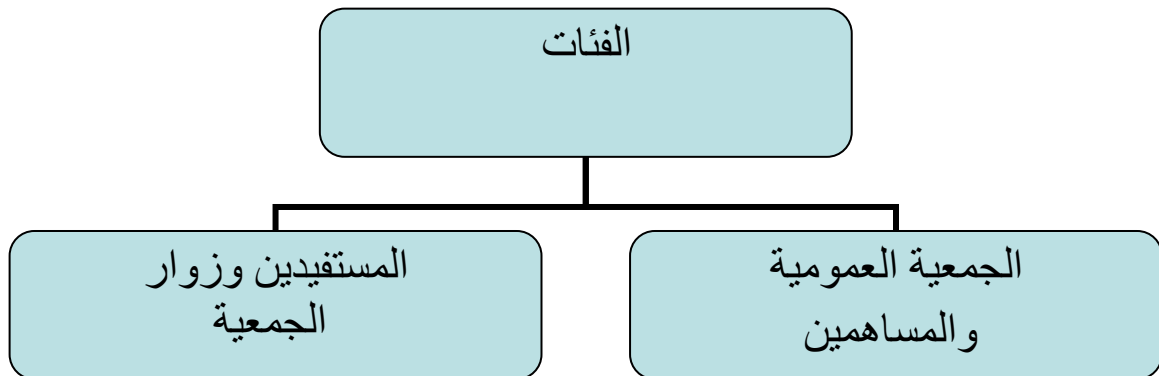
تقرير رضا المستفيد عام 2024 م

مقدمة :

يعتبر قياس وتحقيق رضا المستفيدين الداخليين والخارجيين موجهاً أساسياً للخدمات المقدمة والقرارات المتخذة ورافداً مهماً في تطوير وتحسين تلك الخدمات، كما أن السعي لقياس رضا المستفيدين يساهم في تحديد عوامل النجاح للوصول إلى مستوى رضا عال تجاه ما يقدم من خدمات منطلقين من المنهج القائم على أن رضا المستفيدين هو محور التحسين في الخدمات المقدمة، ويمكن أن تتحدد أبرز أهداف قياس رضا المستفيدين فيما يلي:

- 1- إشراك المتعاملين في توجيه الخدمات المقدمة.
- 2- توفير المعلومات اللازمة عن مستوى الخدمة المقدمة.
- 3- تحديد نقاط القوة وفرص التحسين الممكنة.
- 4- تطوير الخدمات المقدمة بما يتواءم مع توقعات المستفيدين.

فئات المستفيدين :



الرقم :
التاريخ :
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون الاجتماعية
الجمعية التعاونية الزراعية بالليث
مسجلة برقم 267

أدوات القياس :
أولاً : قياس رضا المستفيدين وزوار الجمعية :

م	البند	التقييم		
		عالي 3 درجات	متوسط درجتين	متدني درجة
1	تتضح لي أهداف الجمعية ونشاطاتها			
2	يتم عرض اللوائح والسياسات بشكل يسهل الوصول له بأي وقت			
3	قنوات التواصل واضحة ومعلنة			
4	يتسم تحديث موقع الجمعية باستمرار			
5	يتم الإعلان وإتاحة الفرصة للمشاركة في أنشطة الجمعية التعليمية والتدريبية والاقتصادية			

ثانياً : قياس رضا المساهمين واعضاء الجمعية العمومية :

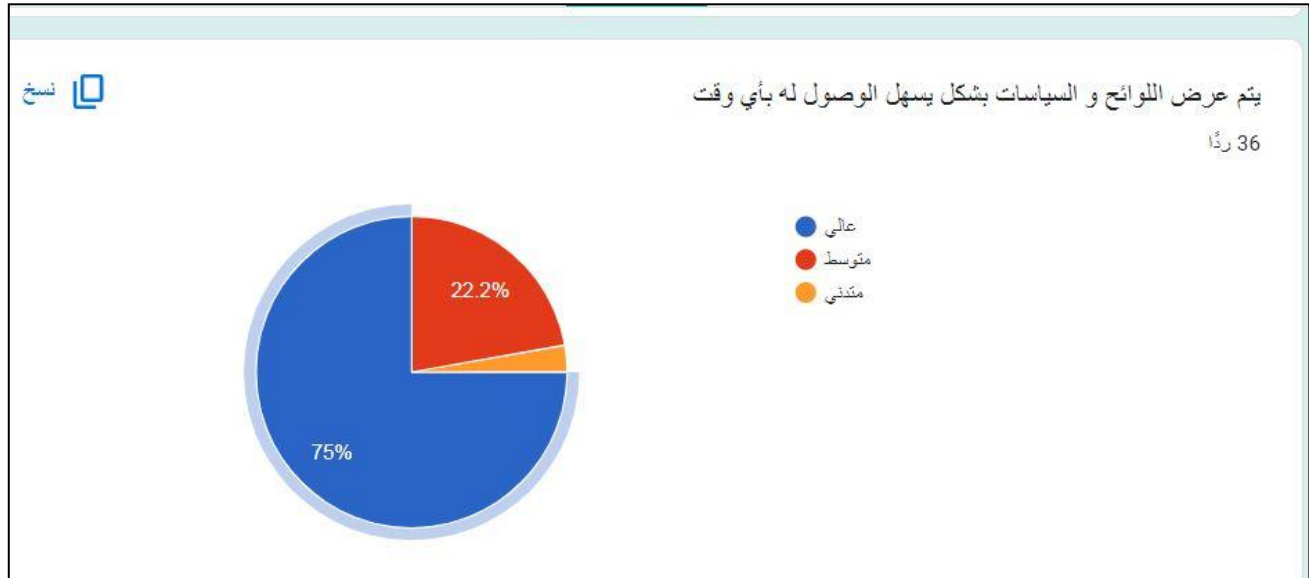
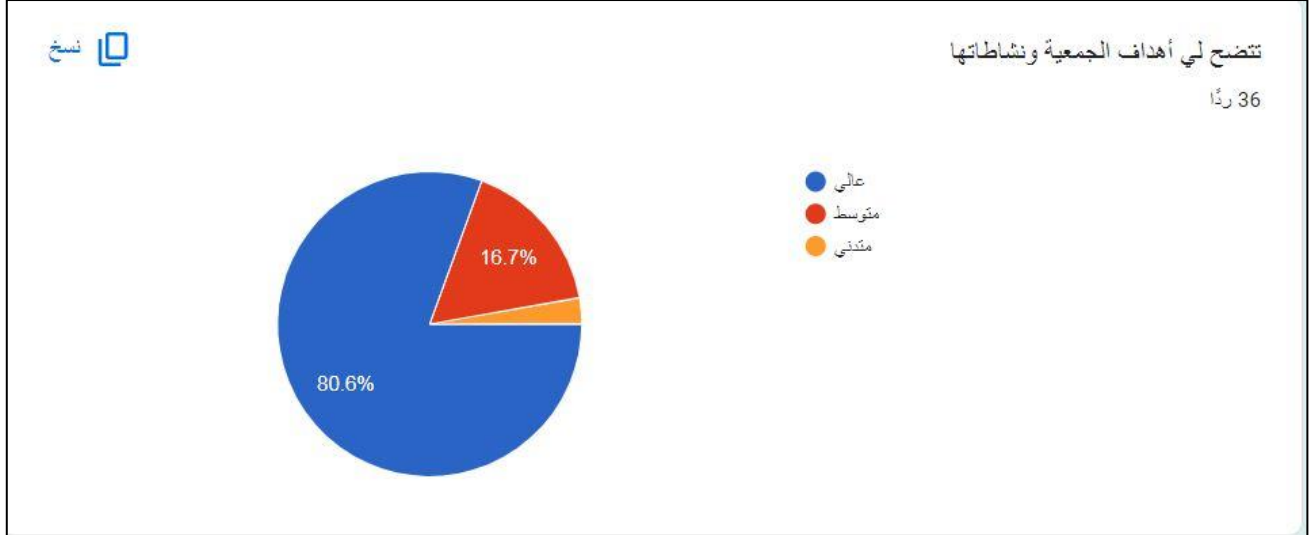
م	البند	التقييم		
		عالي 3 درجات	متوسط درجتين	متدني درجة
1	تم توضيح اللوائح المنظمة والسياسات			
2	يتم الإعلان عن موعد انعقاد الجمعية بوقت الكافي			
3	يتم المشاركة في بناء القرار			
4	أشارك في بناء القرار باستقلالية ودون أي تأثير أو توجيه			
5	يتم الإعلان وإتاحة الفرصة للمشاركة في أنشطة الجمعية التعليمية والتدريبية والاقتصادية			

الرقم :
التاريخ :
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون الاجتماعية
الجمعية التعاونية الزراعية بالليث
مسجلة برقم 267

نتائج قياس رضا المستفيدين وزوار الجمعية



الرقم :
التاريخ :
المرفقات:

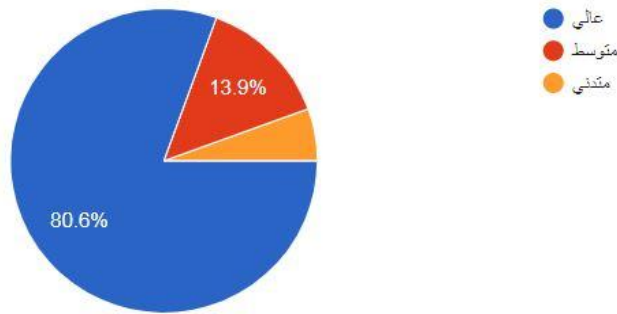


المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون الاجتماعية
الجمعية التعاونية الزراعية بالليث
مسجلة برقم 267

نسخ

قنوات التواصل واضحة ومعلنة

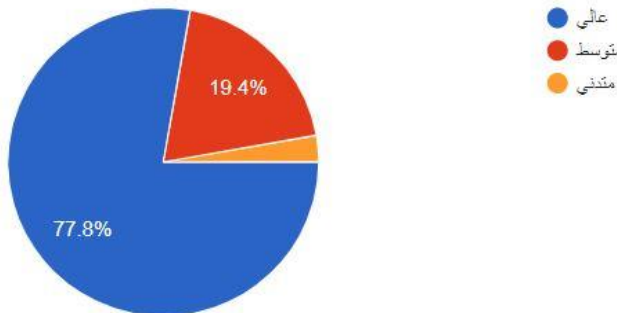
36 ردًا



نسخ

يتم تحديث موقع الجمعية باستمرار

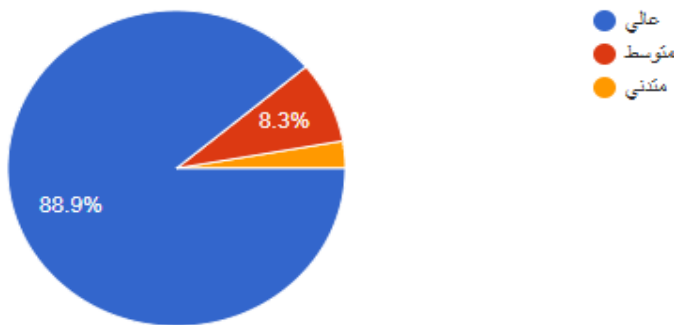
36 ردًا



نسخ

يتم الإعلان وإتاحة الفرصة للمشاركة في أنشطة الجمعية التعليمية و التدريبية والاقتصادي

36 ردًا

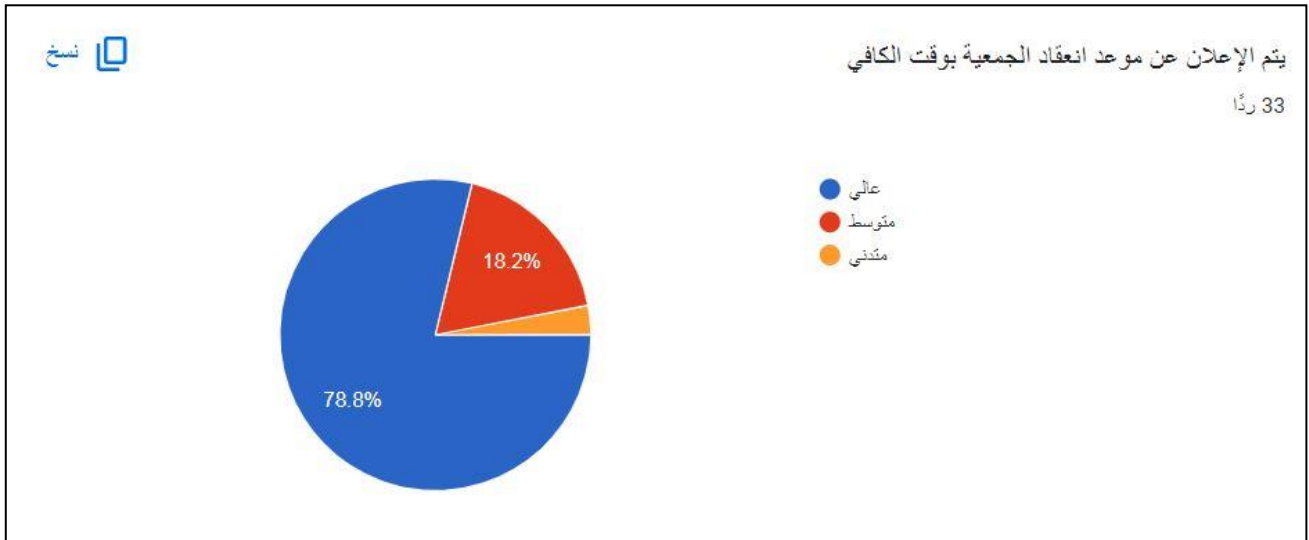


الرقم :
التاريخ :
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون الاجتماعية
الجمعية التعاونية الزراعية بالليث
مسجلة برقم 267

نتائج قياس رضا المساهمين وأعضاء الجمعية العمومية :

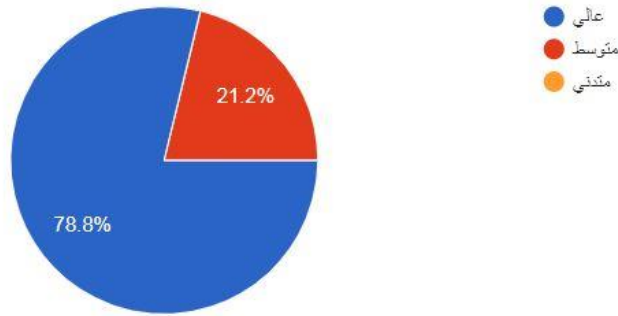


الرقم :
التاريخ :
المرفقات:

نسخ

يتم المشاركة في بناء القرار

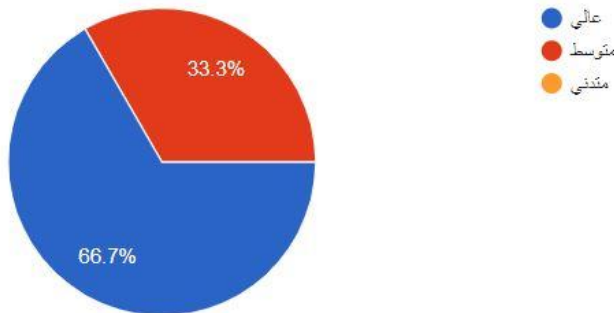
33 ردًا



نسخ

اشترك في بناء القرار باستقلالية ودون اي تأثير أو توجيه

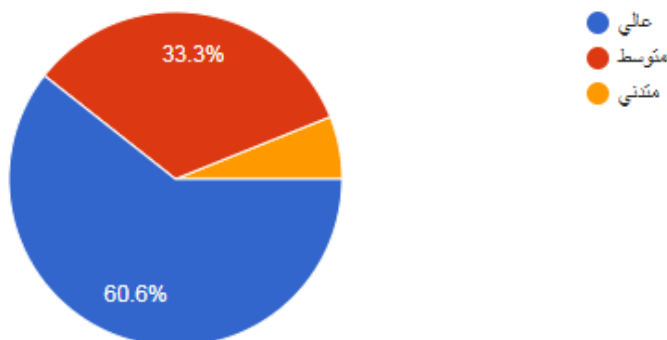
33 ردًا



نسخ

يتم الإعلان وإتاحة الفرصة للمشاركة في أنشطة الجمعية التعليمية و التدريبية و الاقتصادية

33 ردًا



نتائج وتوصيات رضا المستفيد لعام 2024 م :

رضا المساهمين وأعضاء الجمعية العمومية	رضا المستفيدين وزوار الجمعية
92 %	94 %
توصيات التقرير	توصيات التقرير
اطلاع أعضاء الجمعية العمومية على اللوائح والأنظمة المحدثة بشكل مستمر	الاستمرار في الإعلان وإتاحة الفرصة للمشاركة في أنشطة الجمعية التعليمية والتدريبية والاقتصادي بالموقع الالكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي
إبلاغ جميع أعضاء الجمعية العمومية بشكل فردي بالأنشطة التعليمية والتدريبية والاقتصادية عن طريق الواتس	زيادة نشر رابط الاستفتاء من خلال قنوات متعددة كحساب الجمعية و رسائل الواتس .
التأكيد على أخذ وثيقة باستلام أعضاء الجمعية العمومية إعلان دعوة اجتماع الجمعية العمومية	إبراز جهد الجمعية في نشر لوائح الجمعية وسياساتها

